

# TRAVEL RETAIL KIOSK MANAGER

## WHO WE ARE

Innovante et dynamique, notre société KellyDeli est tournée vers la culture culinaire asiatique. Fondés en 2010, nous sommes au carrefour des mondes de la distribution et de la gastronomie.

Nous disposons actuellement d'un réseau de plus de 700 kiosques déployés à travers 10 pays en Europe et nous explorons toujours d'autres opportunités de croissance.

Nous sommes fiers d'avoir une base de clients forte, fidèle et continuellement en hausse. Nous croyons à la force collective et sommes guidés par les valeurs culturelles fortes de KellyDeli.

Aujourd'hui, forts de notre succès initial, nous explorons de nouveaux concepts, et reconduisons une stratégie ambitieuse.

Dans le cadre de notre croissance, nous renforçons nos équipes sur différentes fonctions.

Venez nous découvrir davantage :

<http://www.kellydeli.com/>

<https://youtu.be/5IVVtFUHz6A>

## THE GOAL

La mission du Kiosk Manager est à terme d'encadrer 3 points de vente Sushi Daily à Bruxelles sur un nouveau concept travel retail.

Il garantit l'image de notre marque aux yeux des clients et partenaires, il assure la gestion opérationnelle, et mène son équipe vers l'atteinte et le dépassement des objectifs fixés. Il garantit le respect de normes alimentaires de haute qualité et un service client exceptionnel. Nos produits sont faits-main devant nos clients, le manager est le premier promoteur de nos produits et de notre marque.

## WHO YOU WORK WITH

**Reporting to the:** Directeur Opérationnel

**Direct reports:** 3x 4 à 6 personnes à terme

# TRAVEL RETAIL KIOSK MANAGER

## WHAT YOU DO

A la tête de 3 équipes d'environ 4 à 6 personnes, le manager prend en charge le pilotage des sites. Il a vocation à prendre des décisions adaptées aux situations le plus souvent opérationnelles. Il doit également être en contact permanent avec les consommateurs.

Ses principales tâches sont les suivantes :

### Management :

- Recrute et forme l'équipe
- Organise les plannings de l'équipe et remonte les éléments de paie
- Est garant de la santé, de la sécurité et de la motivation de ses employés
- Applique et anime les valeurs de l'entreprise au sein de son équipe

### Favorise une excellence opérationnelle :

- Coordonne les équipes de production et de vente
- Assure la gestion de la caisse, le bon comptage et la clôture au quotidien
- Etablit et gère le budget
- Planifie la production, et gère le stock en contrôlant les coûts
- Améliore la performance par une réflexion continue sur les process opérationnels
- Assure la liaison avec fournisseurs, détaillants, équipe KellyDeli, clients, etc.

### Garantit une haute qualité des produits :

- Travaille dans le respect de la gamme établie et du concept
- Respecte les normes de sécurité alimentaire et d'hygiène

### Assure un service client exceptionnel :

- Dirige une équipe orientée vers la satisfaction du client.
- Crée une expérience client positive
- Gère les retours clients et prend en charge les plaintes

### Développe la performance des ventes :

- Gère le chiffre d'affaires et analyse la performance des ventes
- Met en place des plans d'action pour atteindre les objectifs de vente fixés
- Promeut notre marque et nos produits
- Assure le lancement opérationnel de nouveaux produits

## WHO YOU ARE

- Vous êtes un manager confirmé, expérimenté en restauration, vous savez motiver une équipe en vous appuyant sur vos excellentes capacités relationnelles. Vous savez opérer à distance.
- Vous êtes un gestionnaire reconnu, orienté business, doté d'un très bon sens du commerce et de la relation client.
- Vous êtes adaptable, tenace et motivé, vous avez des capacités à la résolution de problèmes, et prêtez attention aux détails.
- Vous êtes passionné de cuisine et de culture asiatique.
- Vous parlez anglais et français, et avez idéalement des notions de néerlandais.